

THE DOCTOR WILL SEE YOU NOW.

See physicians and providers for non-urgent and urgent symptoms by video visit—wherever you need.



Register at kp.org today to schedule a video visit. You may also add or download the Kaiser Permanente app to get started.¹



WHY USE A KAISER PERMANENTE VIDEO VISIT?



Stay connected

Many video services require you to provide all your health information. But at Kaiser Permanente, you and all of your caregivers—including your personal physician, specialists, and even emergency physicians—are connected through your digital health record. Your care team knows you and your health history, so they can provide personalized care whether you choose to see them in person or by video visit.



Pay \$0

Most other video services charge a fee for the doctor's time, but at Kaiser Permanente, there's usually no copay, coinsurance, or deductible for a video visit. Plus, there's no need to pay a sitter, take time off work, or pay for gas, parking, or cab or train fares.



Save time

Why travel across town? Have your appointment anywhere you can connect with a mobile device, including from home, the office, the gym, or the classroom. Get care on your terms—you're in control.



Get Care Now with a Clinician

With our Get Care Now with a Clinician on-demand service, no appointment is needed for Urgent Care. You can see the next-available clinician by video today. Connect to this virtual care service 24/7 across the United States, when appropriate and available.



Coordinated care

During your video visit, the physician can order your labs, prescriptions, and radiology imaging. They can also arrange any needed follow-up care or referrals after your video visit. Plus, the care team can remind you about and arrange for your preventive health checks—all when you receive care in Kaiser Permanente facilities.



Get help in your language

During your video visit, you can request a language or American Sign Language interpreter to assist you during your appointment.



Get care for nearly any serious—but non-emergency—health concern

Video visits are available for most situations and conditions,¹ including:

- Cough/cold/flu/sore throat/allergies/sinus conditions
- Minor injuries/aches and pains
- Nausea/vomiting/diarrhea (no abdominal pain)
- Pink-eye
- Skin conditions
- Sleep or mood problems
- Urinary issues
- Follow-up care for chronic conditions
- Medication questions
- Seen by your doctor within past 2 weeks and your condition has not improved

When appropriate and available. If you travel out of state, phone appointments and video visits may not be available due to state laws that may prevent doctors and health care providers from providing care across state lines. Laws differ by state. If you have an HSA-qualified deductible plan, you may need to pay the full charge for scheduled phone appointments and video visits until you reach your deductible. Once you reach your deductible, you won't pay anything for scheduled phone appointments and video visits.



Ready to schedule video visit?

1. Log in to kp.org or the Kaiser Permanente app.²
2. Go the appointment center and click "schedule appointment."
3. Select the provider you wish to see and your preferred video visit time.
4. Book your appointment.



Need care now?

If you'd like to use our Get Care Now with a Clinical service to see a provider for virtual care today, log onto kp.org or the Kaiser Permanente app.² Select the Get Care Now button and then select Get Care Now with a Clinician. Fill out the questionnaire and a physician will reach out to you by phone or video.



What care is right for me?

At kp.org/getcare, you can sort and filter care options based on availability and the type of visit you need. Pick the option that best fits your needs and schedule.

¹ If you believe you are experiencing a medical emergency, please go to the nearest hospital or dial 911.

² To use the Kaiser Permanente app, you must be a Kaiser Permanente member registered on kp.org.

EL MÉDICO LE ATENDERÁ AHORA.

Reciba atención de médicos y proveedores para síntomas urgentes y no urgentes por videoconsulta cuando lo necesite y desde cualquier lugar.



Regístrese en kp.org/espanol hoy mismo para programar una videoconsulta. También puede agregar o descargar la aplicación de Kaiser Permanente para comenzar.¹



¿POR QUÉ HACER UNA VIDEOCONSULTA EN KAISER PERMANENTE?



Manténgase conectado

Para muchos servicios por video, debe proporcionar toda su información médica. Pero en Kaiser Permanente, usted y todos los profesionales que le brindan cuidados (como su médico personal, los especialistas e incluso los médicos de emergencias) están conectados a través de su historia clínica electrónica. Su equipo de atención lo conoce a usted y conoce su historia clínica, por lo que puede brindarle atención personalizada sin importar cómo elija recibirla: en persona o por videoconsulta.



No pague nada

En la mayoría de los otros servicios por video, se cobra un cargo por el tiempo del médico, pero en Kaiser Permanente, generalmente no debe pagar ningún copago, coseguro ni deducible por la videoconsulta. Además, no hay necesidad de contratar una niñera, pedir tiempo libre del trabajo ni pagar gasolina, estacionamiento o un viaje en taxi o tren.



Ahorre tiempo

¿Por qué viajar hasta el otro lado de la ciudad? Tenga su cita desde cualquier lugar donde pueda conectarse con un dispositivo móvil: su casa, la oficina, el gimnasio o el salón de clases. Reciba atención de la manera que más le convenga; usted tiene el control.



Reciba atención al instante de un profesional clínico de salud

Con el servicio Get Care Now disponible al instante, no es necesario hacer una cita para recibir atención de urgencia. Puede hacer una consulta por video hoy mismo con el siguiente profesional clínico de salud disponible. Acceda a este servicio de atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en todo Estados Unidos (cuando corresponda y el servicio esté disponible).



Obtenga atención coordinada

Durante su videoconsulta, el médico puede pedir pruebas de laboratorio, medicamentos recetados e imágenes diagnósticas de radiología. Además, puede coordinar la atención de seguimiento o las referencias necesarias después de la videoconsulta. El equipo de atención puede recordarle que debe hacerse revisiones médicas preventivas y coordinarlas. Todo cuando reciba atención en centros de Kaiser Permanente.



Reciba ayuda en su idioma

Durante la videoconsulta, puede solicitar los servicios de un intérprete de idiomas o de lenguaje de señas americano para que le ayude en su cita.



Obtenga atención para cualquier problema de salud grave (que no sea una emergencia)

Las videoconsultas están disponibles para la mayoría de las situaciones y afecciones,¹ entre ellas:

- tos, resfriado, gripe, dolor de garganta, alergias, afecciones de los senos paranasales;
- lesiones leves, dolores y molestias;
- náuseas, vómito, diarrea (sin dolor abdominal);
- conjuntivitis;
- condiciones de la piel;
- dificultad para dormir o problemas con el estado de ánimo;
- problemas urinarios;
- atención de seguimiento de condiciones crónicas;
- preguntas sobre medicamentos;
- una condición que no ha mejorado a las 2 semanas después de recibir atención del médico.

Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos y los proveedores de atención médica brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado. Si tiene un plan con deducible que admite una cuenta de ahorros para gastos médicos (*health savings account*, HSA), es posible que deba pagar los cargos totales de las consultas por teléfono y video hasta alcanzar el deducible. Una vez que alcance el deducible, las consultas por teléfono y video no tendrán costo.



¿Quiere programar una videoconsulta?

1. Inicie sesión en kp.org/espanol o la aplicación de Kaiser Permanente.²
2. Vaya al centro de citas y haga clic en "Schedule appointment" (Programar una cita).
3. Seleccione el proveedor al que desee consultar y elija la hora que prefiera para la videoconsulta.
4. Reserve la cita.



¿Necesita atención médica ahora?

Si desea usar nuestro servicio Get Care Now y recibir hoy mismo atención virtual de un profesional clínico de salud, inicie sesión en kp.org/espanol o la aplicación de Kaiser Permanente.² Luego, haga clic en el botón "Get Care Now" y seleccione "Get Care Now with a Clinician" (Get Care Now con un profesional clínico de salud). Conteste el cuestionario, y un médico se comunicará con usted por teléfono o video.



¿Qué atención es apropiada para mí?

En kp.org/getcare (haga clic en "Español"), puede ordenar y filtrar sus opciones de atención según la disponibilidad y el tipo de consulta que necesite. Escoja la opción que mejor se adapte a sus necesidades y horarios.

¹ Si cree que tiene una emergencia médica, llame al 911 o acuda al hospital más cercano.

² Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, debe ser un miembro de Kaiser Permanente registrado en kp.org/espanol.